Слайд 1 (заставка)

Доклад руководителя МБУ «Департамент ЖКХ ЗМР РТ»

О собираемости платы за ЖКУ в ЗМР и

плате на ОДН за ГВС и ХВС

**1.** Итоги сбора платы за ЖКУ в октябре неудовлетворительны – всего 99,05%.

Слайд 2 (сравнение с 2013 годом – 2 кривые)

Резкое снижение показателей с началом отопительного сезона, вызвано, главным образом, увеличением начислений (за счет отопления и ОДН на ГВС и ХВС, о котором – во второй части доклада).

Слайд 3 (начисления – оплаты в 2014 году – 3 кривые)

Как видно на слайде, с интервалом в 1 месяц при росте начислений начинается падение собираемости и наоборот.

Слайд 4, 5 (статистика собираемости по районам РТ за 9 мес. и 12 мес.)

Тем не менее, ЗМР с начала года и за 12 последних месяцев продолжает находится по собираемости платы за ЖКУ выше среднего по РТ показателя.

Слайд 6, 7 (собираемость по поселениям за октябрь и за 10 мес. 2014г.)

При этом из слайда очевидно, что в поселениях района работа, направленная на повышение собираемости платы, ведется по-разному.

Слайд 8 (изменения в категориях должников за 10 мес. 2014г.)

Как ранее мы неоднократно подчеркивали, никакие принимаемые в рамках действующего законодательства меры не позволяют нам эффективно воздействовать на категорию должников свыше 100 тыс. рублей. Статистика свидетельствует, что именно данная группа потребителей вносит основной вклад в увеличение задолженности.

К сожалению, до настоящего времени мы не можем получить данные о «миграции» должников из категории в категорию и достоверно объяснить парадокс, демонстрируемый на слайде (категория 10-30 тыс.руб.)

Слайд 9 (поселения, не направляющие информацию регулярно)

Хочется также обратить внимание глав поселений на отсутствие в ряде из них дисциплины по предоставлению отчетов о проводимой работе по повышению собираемости платы за ЖКУ.

Вместе с тем, в связи с практически не ведущейся в поселениях судебной работой по взысканию долгов в рамках плана, утвержденного Главой района, было принято решение о ее централизации.

Слайд 10 (отчетная форма по судебной работе)

В связи с этим, указанная мера воздействия на должников будет вестись системно, с еженедельным предоставлением отчетов по демонстрируемой форме.

В заключение темы считаю необходимым вернуться к вопросу отношения общества к проводимой работе по взысканию долгов. В СМИ мы встречаем ее неоднозначную оценку, включая доводы о негуманности и сомнения в допустимости отдельных методов воздействия (которые, впрочем, всегда остаются в рамках закона). Я призываю земляков ответить на вопрос: действительно ли должники достойны суровых мер и нашего к ним бескомпромиссного отношения? Или мы слишком требовательны, и пусть нахлебники сидят и дальше на шее у добросовестных сограждан?

2. С сентября текущего года в районе было принято решение приступить к начислению платы на ОДН по услугам ГВС и ХВС. Ранее начисления на ОДН производились только по электроэнергии. Новшество вызвало множество вопросов у потребителей, хотя природа данной платы и порядок ее начисления не зависит от вида услуги и большая часть разъяснений, многократно дававшаяся по данному вопросу, полностью относится и к ОДН по ГВС и ХВС.

Слайд 11 (что такое ОДН)

Необходимо в очередной раз подчеркнуть, что размер ОДН – это разница между общедомовым потреблением услуги (по ОПУ или нормативу – при отсутствии ОПУ) и суммарным потреблением во всех помещениях МКД (как по ИПУ, так и по нормативу в помещениях без ИПУ).

Фактором, существенно влияющим на данную величину, является степень оснащенности потребителей ИПУ. По ГВС и ХВС она существенно отличается от таковой в сфере электроснабжения.

Слайд 12 (сравнение оснащенности ИПУ ГВС, ХВС и э/э Зеленодольск)

Из данного сравнения следует вывод, что если по электроэнергии (при почти 100% оснащенности ИПУ) основным фактором в динамике ОДН является одновременность снятия показаний ИПУ и ОПУ, то по ГВС и ХВС добавляются факторы потребления ресурсов в «нулевых квартирах» без ИПУ и корректность размеров самих нормативов.

Слайд 13 (доля «нулевых квартир» без ИПУ)

С учетом того, что в настоящее время полноценный предварительный анализ величины ОДН в конкретных домах (до производства фактических начислений) невозможен (вследствие проблем у ИРЦ с «предрасчетом»), до получения корректных данных ОДН начисляется нормативный.

Слайд 14 (величина ОДН в рублях на ГВС и ХВС)

Поэтому первоочередными задачами в целях обеспечения прав потребителей на приемлемые расчеты величины ОДН являются:

- повышение нормативов потребления ГВС и ХВС (по данному вопросу мы неоднократно обращались в МСАиЖКХ РТ);

- повышение оснащенности потребителей ИПУ (в т.ч. и «нулевых квартирах»).

Слайд 15 (влияние оснащенности ИПУ на ОДН)

Общее влияние данных факторов на величину ОДН – на слайде.

В этой работе ключевую роль должны играть Советы МКД. Именно они призваны в первую очередь сообщать о проживании в «нулевых квартирах» лиц без регистрации, организовывать одновременный съем показаний ИПУ потребителями и передачу поставщику услуг, выявлять текущий кран или смывной бак у соседа без счетчика.

Слайд 16 (доля МКД, избравших и не избравших Советы МКД)

К сожалению, сами потребители еще не до конца осознали важность данного органа управления МКД. Пока величина ОДН на ГВС и ХВС зафиксирована планкой норматива (в переходный период).

Однако уже с января 2015 года она будет рассчитываться по фактическим значениям и факторы, влияющие на нее, в основном, зависят от самих потребителей.

Слайд 17 (основные факторы, влияющие на величину ОДН)

Очевидно, что современное ЖКХ предъявляет все больше требований не только к поставщикам услуг, но и к их потребителям. Поэтому понятной и адекватной плата за ОДН будет только тех МКД, где к этому готовы приложить усилия не только исполнители, но и жители.

Слайд 18 (Конец)

Спасибо за внимание!

Руководитель О.В.Анисимов

МБУ «Департамент ЖКХ ЗМР РТ»