**Информация о работе органов местного самоуправления**

**с обращениями граждан в Зеленодольском муниципальном районе**

**за первое полугодие 2017 года**

В первом полугодии 2017 года в Зеленодольском муниципальном районе рассмотрено 3094 обращений граждан, что в сравнении с аналогичным периодом прошлого года меньше на 16% (2016г. – 3616; 2015г. – 3495). Одной из причин этому послужило отсутствие проведения предвыборной кампании и выборов в текущем году.

Из вышестоящих организаций за отчетный период поступило   
399 обращений граждан;

167 обращений зарегистрировано в интернет-приемной официального сайта Зеленодольского муниципального района в составе портала муниципальных образований Республики Татарстан;

401 обращение поступило посредством государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль»;

511 обращений – на телефон «Горячей линии» Зеленодольского муниципального района (кроме того по 2167 обращениям, поступившим на «Горячую линию», даны устные разъяснения);

38 обращений, поступившие на сайт газеты «Зеленодольская правда» в рубрику «Новости Зеленодольска».

Главой Зеленодольского муниципального района в первом полугодии 2017 года принято 129 граждан, руководителем Исполнительного   
комитета – 90. Всего руководством Зеленодольского муниципального района на личном приеме принято 307 граждан.

Кроме того, руководством района организуются выездные приемы граждан. В отчетном периоде проведено 24 выездных приема.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Всего обращений, поступивших:** | **1 полугодие 2017 года** | **1 полугодие 2016 года** | **1 полугодие 2015 года** |
| **3094** | **3616** | **3495** |
| на телефон «Горячей линии» | 511 (16,5%) | 771 (21,3%) | 1083 (30,9%) |
| в ГИС РТ «Народный контроль» | 401 (13%) | 362 (10%) | 177 (5%) |
| из вышестоящих органов | 399 (12,9%) | 442 (12,2%) | 329 (9,4%) |
| на личном приеме Главы и РИК | 219 (7%) | 296 (8,2%) | 307 (8,8%) |
| в интернет-приемную района | 167 (5,4%) | 275 (7,6%) | 252 (7,2%) |
| на сайте «Новости Зеленодольска» | 38 (1,2%) | 147 (4%) | 294 (8,4%) |

В связи с прекращением рассмотрения и регистрации в системе «Электронного документооборота» обращений, размещенных на сайте «Новости Зеленодольска» с апреля текущего года, количество обращений данного вида сократилось. Вопросы, озвучиваемые на сайте, дублируются в других видах обращений, таких как «Народный контроль», «Горячая линия».

Сервис «Народный контроль», ставший популярным среди населения, предоставляет возможность получить ответ (решить вопрос) в кратчайшие сроки. Количество уведомлений, поступивших в данную государственную информационную систему РТ, увеличилось; рост количества обращений в отчетном периоде составил 3%.

По итогам первого полугодия 2017 года в системе «Народный контроль» решено 330 заявок (68,2%). По количеству опубликованных уведомлений в разрезе территорий РТ Зеленодольский район традиционно занимает 7-е место (2365).

Обращения, поступившие в органы местного самоуправления в первом полугодии 2017 года, по территориальному признаку распределяются традиционно:

- обращения граждан, проживающих в городе Зеленодольске, – 2692, что составляет 87% от всех обратившихся;

- авторами 349 обращений (11,3%) являются жители сельской местности Зеленодольского муниципального района;

- 53 обращения (1,7%) от жителей других регионов РТ и РФ.

Традиционно, наибольшую активность проявляют жители сельских поселений, расположенных в максимальной близости к городу Зеленодольску, а также жители населенных пунктов с высоким уровнем жизни и наибольшим количеством населения:

- пгт Васильево – 97 обращений (27,8% от общего количества обращений жителей сельской местности);

- Октябрьское сельское поселение – 54 обращения (15,5%);

- пгт Нижние Вязовые – 51 обращение (14,6%);

- Осиновское сельское поселение – 51 обращение (14,6%);

- Айшинское сельское поселение – 21 обращение (6%);

- Раифское сельское поселение – 16 обращений (4,6%);

- Большеключинское сельское поселение – 11 обращений (3,2%);

- Новопольское сельское поселение – 10 обращений (2,9%);

- Нурлатское сельское поселение – 7 обращений (2%);

- Большеякинское сельское поселение – 4 обращения (1,1%);

- Большекургузинское, Молвинское, Акзигитовское, Бишнинское, Мамадыш-Акиловское, Утяшкинское, Большеширданское, Кугушевское, Русско-Азелеевское сельские поселения – менее 3-х обращений;

- Большеачасырское, Кугеевское, Нижнеураспугинское и Свияжское сельские поселения – обращений не поступало.

Количество вопросов, затронутых в обращениях граждан за первое полугодие 2017 года, составило 3327 (2016г. – 3443; 2015г. – 3374), в том числе по темам:

* **44%** - экономика – **1461** (2016г. – 41,1%; 2015 г. – 37,3%);
* **33,5%** - жилищно-коммунальная сфера – **1116** (2016г. – 42,9%;   
  2015г. –39,7%);
* **11,8%** - государство, общество, политика – **393** (2016г. – 5%;   
  2015г. – 6,9%);
* **10%** - социальная сфера – **335** (2016г. – 10%; 2015г. – 15%);
* **0,7%** - оборона, безопасность, законность – **22** (2016г. – 0,96%;   
  2015г. – 1%).

В первом полугодии 2017 года традиционно наиболее актуальными у граждан являются тематики сферы экономики (44%), жилищно-коммунальной (более 33% обращений), социальной и политической (более 10% обращений).

За отчетный период наиболее актуальной у граждан, обратившихся в органы местного самоуправления, является **экономическая тематика** (1461 обращение). По сравнению с аналогичным периодом прошлого года рост обращений данной тематики составил более 3%.

Наибольшее число обращений данного блока затрагивают проблемы хозяйственной деятельности – 1270 обращений, 726 из них связаны с благоустройством городов и поселков, обустройством придомовых территорий.

Вопросы сельского хозяйства затронуты в 217 обращениях, 128 из которых содержат просьбы о выделении земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества.

Наблюдается значительный рост обращений экологического   
блока – 153, среди них наиболее популярны вопросы использования и охраны земель – 114.

Транспортная тема отражена в 123 сообщениях, среди них дорожное хозяйство – 53, эксплуатация и сохранность автомобильных дорог в Зеленодольском муниципальном районе – 30 обращений.

Значительно уменьшилось количество обращений граждан, касающихся **жилищно-коммунальной сферы** – 1116 обращений (2016г. – 1473, 2015г. – 1340), но данная тема так же заметна по объему и значима по содержанию поднятых вопросов.

Тема обеспечения граждан жилищем, пользованием жилищным фондом лидирует по количеству обращений в данном блоке – 529 обращений (2016 г. – 671). Просьбы о предоставлении жилого помещения по договору социального найма затронуты в 272 обращениях (2016г. – 329), вопросы переселения из аварийного жилого фонда отражены в 155 заявлениях (2016г. – 192).

Спад обращений по данному направлению связан с ближайшим завершением программы переселения граждан из аварийного жилья.

Вопросы коммунального хозяйства отражены в 460 обращениях (2016г. – 654), которые включают в себя жалобы на ненадлежащее содержание общего имущества – 108 (2016г. – 176), 138 заявлений граждан о предоставлении коммунально-бытовых услуг в условиях рынка (2016г. – 169).

Вопросы, связанные с общественно-политической содержатся в 393 письмах граждан.

В обращениях данного блока затрагиваются вопросы конституционного строя – 211 обращений (2016г. – 62), основ государственного управления – 165 (2016г. – 198).

В данном блоке содержится также критика и благодарности в адрес должностных лиц органов местного самоуправления.

По вопросам **социальной сферы** за отчетный период поступило 335 обращений (2016г. – 344, 2015г. – 507). Перечень затронутых проблем в данной сфере широк и разнообразен.

Преобладающими в данном блоке являются вопросы образования, науки и культуры – 120 (2016г. – 131).106 из них связаны непосредственно с вопросами образования.

Вопросы, касающиеся социального обеспечения и социального страхования затронуты в 76 обращениях (2016г. – 70).

Вопросы лечения и оказания медицинской помощи, лекарственного обеспечения, жалобы на работу медучреждений и медработников содержатся в блоке, посвященном здравоохранению – 49 (2016г. – 36).

Среди обращений по тематике **«Оборона, безопасность, законность»** основные обращения касаются вопросов безопасности и охраны   
правопорядка – 13.

За отчетный период руководством района контролировалось исполнение 2754 обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления. 1949 обращений решены положительно; 1176 обращений рассмотрены с выездом на место.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Сведения** | **1 полугодие 2017 года** | **1 полугодие 2016 года** | **1 полугодие 2015 года** |
| Обращения на контроле | 2754  (89%) | 3182  (88,9%) | 2983  (85,4%) |
| Обращения решены положительно | 1949 (63,9%) | 2252  (62,3%) | 2147  (61,4%) |
| Обращения рассмотрены с выездом на место | 1176  (38%) | 1358  (38%) | 1289  (36,9%) |