**Информация о работе органов местного самоуправления**

**с обращениями граждан в Зеленодольском муниципальном районе**

**за 2019 год**

За указанный период в Зеленодольском муниципальном районе рассмотрено 6706 обращений граждан, что в сравнении с аналогичным периодом прошлого года больше на 1,6% (2018г. – 6598, 2017 год-6432).

За отчетный период всего поступило 2984 письменных обращений (2018г.-3152, 2017г. - 3164); 543 гражданина принято на личном приеме (2018г.-847, 2017г. -682); зарегистрировано 1411 электронных обращений (2018г.-818, 2017г. - 2010).

За отчетный период уменьшилось количество обращений, направленных в органы местного самоуправления (Совет и Исполнительный комитет Зеленодольского муниципального района) из вышестоящих организаций, – 854 (12,7%); в 2018 году-951, в 2017 году – 934).

976 обращения (14,5%) поступило на телефон «Горячей линии» Зеленодольского муниципального района, это количество по сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось на 31% (2018г.-673)

В интернет-приемную официального сайта Зеленодольского муниципального района в составе портала муниципальных образований Республики Татарстан поступило 507 обращений (7,56% от общего количества) (2018г.-343, 2017г. - 873).

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Всего обращений, поступивших:** | **2014 год** | **2015 год** | **2016 год** | **2017 год** | **2018 год** |
| **8862** | **7624** | **6845** | **6432** | **6598** |
| на телефон «Горячей линии» | 2745 (31%) | 2105 (27,4%) | 1292 (18,9%) | 873 (13,6%) | 673 (10,2%) |
| из вышестоящих органов  | 737 (8,3%) | 843 (11%) | 911 (13,3%) | 934 (14,5%) | 951 (14,4%) |
| на личном приеме Главы и РИК | 683 (7,7%) | 732 (9,6%) | 560 (8,2%) | 473 (7,4%) | 680 (10,3%) |
| в интернет-приемную района | 541 (6,1%) | 634 (8,3%) | 497 (7,3%) | 351 (5,5%) | 343 (5,2%) |

Количество поступивших из Администрации Президента Российской Федерации поручений по обращениям граждан в 2019 году составило 310 (2018г.-616)

Существенного изменения не произошло по количеству поступивших коллективных обращений и составило 80 (1,19% от общего числа) , количество подписей – 1432 (2018 год-71, 2017 год - 80, количество подписей – 2592). Граждане объединяются в коллективы, чтобы совместно решать такие проблемы, как оплата жилья и коммунальных услуг капитальный ремонт и обслуживание дома, ремонт внутриквартальных дорог, благоустройство детских площадок, переселение из ветхого жилья.

Обращения, поступившие в органы местного самоуправления в 2019 году, по территориальному признаку распределяются традиционно:

- обращения граждан, проживающих в городе Зеленодольске, **– 5987**, что составляет 89,2% от всех обратившихся (2018г. - 5631);

- авторами 639 обращений (9,52%) являются жители сельской местности Зеленодольского муниципального района (2018г. - 829);

- 151 заявлений (2,25%) от граждан других регионов РТ и РФ (2018г.‑138).

Традиционно наибольшую активность проявляют жители сельских поселений, расположенных в максимальной близости к городу Зеленодольску, а также жители населенных пунктов с высоким уровнем жизни и наибольшим количеством населения.

- Осиновское сельское поселение – 180 обращений (28,1 % от общего количества обращений жителей сельской местности);

- пгт.Васильево – 133 обращений (20,8%);

- Молвино -71 (11,1%);

- пгт Нижние Вязовые – 41 обращение (6,41%);

- Октябрьское сельское поселение – 28 обращений (4,38%);

- Айшинское сельское поселение -22 (3,44%);

- Нурлатское сельское поселение -16 (2,5%).

Количество вопросов, затронутых в обращениях граждан в 2019 году, составило :

* **51,58%** - жилищно-коммунальная сфера–3459 (2018г.-37,72%, 2017г.‑33,95%;
* **31,76%** - экономика – **2130** (2018г.-40,78%, 2017г.‑43,41%;
* **10,3%** - социальная сфера – **697** (2018г.-7,93%, 2017г.‑12,02%);
* **5,18%** - государство, общество, политика – **348** (2018г.-11,92%, 2017г.‑11,92%);
* **1,07%** - оборона, безопасность, законность – **72** (2018г.-114, 2017г.‑0,86%).

Тема **жилищно-коммунального хозяйства** из года в год остается актуальной для населения Зеленодольского района-**3459** обращений (2018г.‑2626), данная тема заметна по объему и значима по содержанию поднимаемых вопросов.

Увеличилось количество обращений на тему обеспечения граждан жилищем, пользования жилищным фондом, обеспечения социальных гарантий в жилищной сфере – 2295 (2018г. -1616, 2017г.‑1223). Этому факту поспособствовало значительное увеличение количества обращений по вопросам переселения граждан из ветхого жилья, подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, санитарно-защитной зоны -1418. (2018г.-925, 2017г.‑367).

Вопросы улучшения жилищных условий, предоставления жилого помещения по договору социального найма отражены в 283 заявлениях (2018г.-196, 2017г.‑527).

Часть писем, касающихся жилищного блока, представлена вопросами коммунального хозяйства –859 (2018г.-641, 2017г.‑738), в т.ч. предоставления услуг в условиях рынка – 441, ненадлежащего содержания общего имущества – 55, перебоев в водоснабжении – 29,, теплоснабжении -33, капитальный ремонт имущества -44, несанкционированная свалка мусора -23, .

***Экономические вопросы*** содержатся в 2130 обращений (2018г.‑2839).

Преобладающее число их посвящены хозяйственной деятельности – 1645 обращений (2018г.-2626,2017г.‑2445,), в том числе градостроительству и архитектуре – 1483 (2018г.-1536,2017г.‑1450), комплексному благоустройству городов и поселков, обустройству придомовых территорий – 791 (2018г. -741,2017г.‑1174), вопросы содержания и ремонта дорог содержатся в 168 обращениях(2018г.-209).

Вопросы строительства затронуты в 138 обращениях (2018г.-167). Число обращений на транспортную тему – 122 (2018г.-204), в их числе отзывы населения на качество транспортного обслуживания и пассажирских перевозок -23 (2018г.-21), вопросы безопасности дорожного движения и борьбы с аварийностью - 35 (2018г.-57).

Вопросы использования природных ресурсов и охраны окружающей среды содержатся в 431 обращениях (2018г.-341).

Функционирование аграрного сектора – 46 обращений(2018г.-105), данная категория в основном содержит просьбы об изменении статуса земельных участков, выделении земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества, оказания поддержки в становлении фермерских хозяйств.

По вопросам **социальной сферы** поступило 697 обращений (2018г.-552, 2017г.‑770).

Среди которых чаще всего вопросы, касающиеся образования, науки и культуры – 239 (2018г.-189, 2017г.‑337,), 87,8 процентов из них касаются темы образования – это 210 обращений граждан (2018г.-159, 2017г.‑297). Рост количества обращений в данном блоке вызван проблемой нехватки мест в детских дошкольных образовательных учреждениях, затрагиваются вопросы среднего образования, строительства школ и детских садов на Мирном.

Количество обращений граждан по вопросам культуры составило 23(2018г.-26). Затрагиваются вопросы организации культурных мероприятий, профессионального искусства и народного творчества, об издании книг.

Проблемы социального обеспечения и социального страхования населения, затронуты в 211 обращениях (2018г. -191, 2017г.‑180). В центре внимания авторов данного тематического раздела находятся вопросы пособий, компенсационных выплат – 68 (2018г.-57, 2017г.‑73), льгот в законодательстве о социальном обеспечении и страховании – 68 (2018г.-57, 2017г.‑49).

Здравоохранению, спорту и туризму посвящено 98 обращений (2018г.-63, 2017г.‑104), из них обращения по вопросам здравоохранения – 58 (2018г.-41, 2017г.‑78). Это в основном обращения с оценкой оказания медицинской помощи, обеспечения лекарственными средствами, деятельности медицинских учреждений. Вопросы физической культуры и спорта - 37 (2018г.-22, 2017г.‑26).

Вопросы, затрагивающие тему семьи, имеют отражение в 114 обращениях граждан (2018г.-93, 2017г.‑84).

Обращения, затрагивающие сферу трудовых взаимоотношений – 35 (2018г.-27, 2017г.‑71) содержат, в основном, жалобы на несвоевременную выплату заработной платы, а также просьбы о трудоустройстве.

Тема **«Государство, общество, политика»** – 348 (2018г.-830,2017г.‑625).

В обращениях данного блока в основном затрагиваются вопросы общественной жизни района; в центре внимания авторов находятся различные основы государственного управления – 209 обращений (2018г.-244,2017г.‑314). К этой категории относятся обращения, связанные с деятельностью органов исполнительной власти, принимаемые ими решения, а также о несогласии с результатами рассмотрения обращения. Основам конституционного строя посвящено 98 обращений (2018г. – 101, 2017г.‑214). Это критика и благодарности в адрес должностных лиц органов местного самоуправления, вопросы общественных и религиозных объединений, политических партий и общественных объединений, просьбы о личном приеме должностными лицами района.

Среди обращений по тематике **«Оборона, безопасность, законность» - 72** (2018г.-114, 2017г.‑55) значительное место уделено проблемам безопасности общества и личности – 96 (2018 г.-76,2017г.-34), борьбе с коррупцией -5.

За отчетный период руководством района контролировалось исполнение 6029 обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления. 1567 заявлений из них решены положительно; 2011 обращений рассмотрены с выездом на место.