О результатах Антикоррупционного мониторинга за 2014 год и отдельных направлениях работы Зеленодольского района в социальной сфере

**Уважаемый Александр Васильевич, уважаемые коллеги!**

В последние годы значительное внимание уделяется теме борьбы с коррупцией на всех уровнях власти. Особенностью «новой волны» борьбы с коррупцией стал переход к системной работе.

Первоочередными задачами сегодня являются уже не только диагностика и измерение коррупции, а выявление и изучение зон риска, тех уязвимых мест в жизни общества, которые могут являться очагом возникновения коррупции. Образно выражаясь, объявлен курс не на лечение главной бюрократической болезни, а на профилактику, недопущение условий формирования коррупции.

В Республике Татарстан органом, уполномоченным на проведение мониторинга эффективности антикоррупционной работы органов государственной власти и местного самоуправления, является Комитет по социально-экономическому мониторингу.

20 марта текущего года в муниципалитет поступил Антикоррупционный мониторинг за 2014 год. Документ содержит 61 страницу, зачитывать всё подряд не позволит формат Делового понедельника. Поэтому позвольте познакомить вас с результатами исследования в отношении Зеленодольского муниципального района. Кроме того, я представлю ряд выводов и заключений, а также обозначу планы муниципалитета по преодолению выявленных проблем.

Первой «точкой замера» общественных настроений авторы исследования выбрали количество обращений в систему «Народный контроль», которая функционирует с 2012 года. Авторы мониторинга подчеркивают, что Народный контроль обеспечивает информационную открытость органов власти и является одним из инструментов антикоррупционной политики. Кстати говоря, в скором времени появится специальный раздел Народного контроля, где граждане смогут оставить сообщения о коррупционных проявлениях. Таким образом, опекаемая Сарией Харисовной Сабурской система станет еще более ориентированной на борьбу с коррупцией.

Что мы видим в отношении Зеленодольского района?

*Слайд 1. Число обращений граждан в ГИС «Народный контроль».*

В 2013-2014 г.г. на наш район приходилось 19 обращений в расчете на 10 тысяч населения. Это ровно в 3 раза меньше, чем в среднем по республике, где аналогичный показатель составил 56,5 обращений на 10 тысяч человек. Рекордсменом стала Казань (120 обращений). По количеству обращений на 10 тысяч жителей ЗМР занял всего лишь 20 место, пропустив вперед столицу, практически все города республиканского значения и ряд сельских районов.

Зеленодольск вошел в число тех муниципалитетов, где в 2014 году количество обращений снизилось по сравнению с 2013 годом.

Так что есть повод отметить положительную динамику в косвенной оценке жителями нашего района работы муниципальных структур. Однако справедливости ради напомню, что в Зеленодольском районе функционируют и иные очень простые и доступные каналы обратной связи с жителями: Горячая телефонная линия и Форум газеты «Зеленодольская правда», которые успешной конкурируют по популярности с Народным контролем и соответственно «оттягивают» оттуда часть обращений.

Второй точкой замера общественных настроений стала Доля респондентов, удовлетворенных деятельностью органов местного самоуправления.

*Слайд 2. Одноименный.*

По результатам социологического исследования, 87% жителей Татарстана довольны деятельностью муниципалитетов. Причем за последние 3 года эта цифра выросла на 6%.

К сожалению, Зеленодольский район попал в число 15 муниципальных образований, где более 10% респондентов выразили неудовлетворенность деятельностью местной администрации. Также наш район вошел в число пяти самых активных территорий по количеству обращений граждан о коррупции за 2011-2014 годы. За последние 4 года зеленодольцы 13 раз писали в Аппарат Президента и Кабинет Министров по этому неблаговидному поводу.

*Слайд 3. Количество обращений граждан по фактам коррупции и доля респондентов, не удовлетворенных деятельностью местной администрации.*

Целых 7 страниц Антикоррупционного мониторинга посвящено сфере образования: школам, детским садам и вузам. По всей системе образования 50% опрошенных жителей Татарстана отметили коррумпированность преподавателей высших учебных заведений, 16% респондентов – коррумпированность руководителей детских дошкольных учреждений, 12% – учителей и директоров школ.

Чрезвычайно интересными являются результаты мониторинга в отношении удовлетворенностью жителей Зеленодольского района дошкольным образованием.

*Слайд 4. Доля респондентов, удовлетворенных качеством дошкольного образования детей.*

Зеленодольск занял далеко не почетное второе место по доле населения, не удовлетворенного качеством дошкольного образования: более 50% наших земляков высказали претензии по этому интегральному показателю. При этом в среднем по республике лишь 22% высказали неудовлетворение.

*Слайд 5. Мнение населения о качестве и проблемах дошкольного образования.*

Но давайте посмотрим глубже. В чем причины таких общественных настроений? Оказалось, что 70% зеленодольцев отметили трудности при устройстве детей в детский сад. И это не субъективная, а объективная проблема. На сегодняшний день в целом по республике обеспеченность местами в садиках составляет 115 детей на 100 мест. В нашем районе эта цифра рекордная со знаком минус: 100 мест на 134 ребенка. Можно сколько угодно упрекать муниципалитет в наличии условий коррупции на почве дефицита мест в детских садах, но без поддержки республики, без включения наших объектов в программу 2016 года, а затем и последующих годов – воз останется на своем парковочном месте.

Оптимизма не добавляет и аварийное состояние многих наших садиков. Как известно, в марте 2015 года мы были вынуждены закрыть детский сад «Ласточка» в пос.Новониколаевский. Минус 60 мест, рост напряженности в обществе, хотя мы убедительно просили включить строительство детского сада в республиканскую программу 2015 года.

В отношении второго важнейшего показателя – поборы с родителей – ситуация в нашем районе укладывается в средний тренд по республике. 30% опрошенных признали эту проблему в Зеленодольском районе. Насколько мне известно, родителей часто просят скинуться на бытовую химию и мягкий инвентарь.

Должен признаться, что система нормативного обеспечения детских садов имеет определенные недостатки. Она консервативна и не всегда успевает адаптироваться к изменяющимся велениям времени. К примеру, в норматив содержания не попадают содержание систем автоматической пожарной сигнализации, системы мониторинговых сообщений Стрелец, кнопок тревожной сигнализации, систем видеонаблюдений и т.д. В результате на обеспечение мероприятий по защите жизни и здоровья детей «стягиваются» деньги с других, менее важных статей – к которым и относятся хлорка, полотенца, туалетные принадлежности. Другими словами, часть расходов обеспечивается по остаточному принципу, образуется финансовый вакуум, который и предлагается заполнить родителям детсадовцев.

*Справочно: годовая потребность по химии и мягкому инвентарю всех ДОУ 29,5 млн.рублей, выделяем в год около 2 млн.рублей. Таким образом, на каждого из 8500 воспитанников детских садов родители сбрасываются по 200-300 рублей в месяц.*

Прошу Вашего поручения, Александр Васильевич, провести переговоры с разработчиком нормативов – ЦЭСИ при КМ РТ, чтобы попытаться изменить ситуацию с бюджетным финансированием.

Бывает, что директора садиков в отчаянии от аварийного состояния объектов привлекают родителей к ремонтам. Бюджет муниципалитета ограничен, но мы стараемся направить в ремонт каждую свободную копейку дополнительных доходов. В прошлом году на эти цели, в основном на аварийные крыши ушло свыше 15 млн.рублей. Но это капля в море.

К сожалению, ни один из зеленодольских садиков не был включен Министерством образования в программу капитального ремонта 2015 года с лимитом в 100 млн.рублей. По каким критериям в программу попали счастливчики – я не знаю. Но искренне уверен, что наши сады находятся не в лучшем состоянии, чем в других районах. Но об этом разговор будет чуть позже, в контексте общеобразовательных школ.

Следом за дошкольным образованием в Мониторинге рассмотрено начальное, основное и среднее образование. Основными коррупционными проявлениями, которые выделил мониторинг стали взятки за устройство в нужную школу и нужный класс, а также сдачу экзамена (ЕГЭ).

Как показал опрос, доля удовлетворенных качеством общего образования по Республике Татарстан выросла с 2012 года на 5,5 %: с 75,3 до 80,7%.

*Слайд 6. Доля респондентов, удовлетворенных качеством общего образования.*

Зеленодольский район попал в число 7 муниципальных районов и городских округов, в которых более трети респондентов высказались о наличии проблем в системе общего образования.

Наибольший удельный вес неудовлетворенных качеством образования попал на проблему нехватки учителей и их профессиональную подготовку. Респонденты 25 из 45 муниципальных образований отметили эту проблему. Два года подряд более 50% жителей 14 районов республики отмечают эту проблему. Среди них и Зеленодольский район.

На втором месте среди перечня проблем общего образования находится проблема постоянных денежных поборов, что отметили жители 17 муниципальных образований. Наиболее негативная оценка в 2013 и 2014 годах (более 40% опрошенных жителей) зафиксирована в Зеленодольском и еще 4 районах.

*Слайд 7. Мнение населения о качестве и проблемах общего образования.*

Большое значение авторы Мониторинга уделяют такому аспекту, как техническое и материальное оснащение школ. Подчеркивается, что в 159 школах республики в 2014 году был произведен капитальный ремонт. Это положительно отразилось на мнении населения. На слайде 7 мы видим, что количество недовольных материально-техническим состоянием школ сократилось за 3 года практически в два раза.

Напрашивается вопрос: если все так хорошо движется, почему в нашем районе более трети родителей видят проблемы? Почему остаются поборы на летние ремонты?

Вот здесь нам пора вернуться к теме, затронутой в контексте разговора про детские сады. В фокусе нашего внимания оказывается принцип распределения лимитов по республиканским программам капитального ремонта объектов образования.

Я рассказывал с этой трибуны и своей поездке в Московскую область. В Подмосковье реализована система универсальных критериев, предъявляемых к общеобразовательным учреждениям. Сводная оценка по 49 критериям выполняется в баллах, и школа попадает в одну из трех групп:

- проблемные школы;

- школы в удовлетворительном состоянии;

- школы в хорошем состоянии.

По результатам оценки условий функционирования общеобразовательных организаций составлен рейтинг 1373 школ Московской области. Несложно догадаться, что лимит на капитальный ремонт делится по объективным показателям. Ремонтируются в приоритетном порядке именно проблемные школы, вне зависимости от года постройки и географии района.

Проект «Стандарт общеобразовательной школы» разработан по инициативе Губернатора Московской области А.Ю.Воробьёва и стартовал в подмосковных школах в ноябре 2013 года.

Условия функционирования общеобразовательных организаций должны соответствовать заданному стандарту, а также современным требованиям комфортности, безопасности, энергоэффективности и доступности. Губернатором поставлена задача за три года привести все общеобразовательные организации в соответствие стандарту и тем самым создать Новую Образовательную Среду.

Создано 72 муниципальных общественных совета по контролю реализации Стандарта в общеобразовательных организациях Московской области, в состав которых включены представители Министерства образования, представители территориальных отделов Роспотребнадзора, Госадмтехнадзора Московской области, представители родительской общественности, руководители муниципальных общеобразовательных организаций. Оформлены рабочие Паспорта всех 1373 общеобразовательных организаций, составлены план-графики реализации Стандарта организации работы, утвержденные Главами муниципальных образований.

На очереди разработка Стандарта детских садов Московской области.

Честно говоря, мы в исполкоме интуитивно пошли тем же путем и разбили наши школы и садики на три группы по уровню благополучия материально-технической базы. При поступлении допдоходов мы вносим предложения по учету заявок третьей, низшей зоны рейтинга. Но наши финансовые возможности несопоставимы с республиканскими.

В этой связи прошу Вас, Александр Васильевич, предложить Министерству образования и науки нашей республики ввести аналогичный подмосковному стандарт образовательных учреждений в Татарстане. Полагаю, что это будет своевременным и ответственным шагом реагирования на полученный Антикоррупционный мониторинг – в качестве меры устранения «уязвимых и слабых мест в жизни общества, которые могут являться очагом возникновения коррупции».

Самой негативной оценки в Антикоррупционном мониторинге удостоилась зеленодольская медицина.

По результатам социологического опроса респондентов, в Республике Татарстан в целом была выявлена положительная тенденция отношения жителей республики к качеству медицинского обслуживания. Общее количество положительно отозвавшихся о работе врачей увеличилось за три года на 7%: с 60,6% до 67,6% опрошенных.

*Слайд 8. Доля респондентов, удовлетворенных качеством медицинского обслуживания.*

Между тем, более 40% опрошенных жителей 7 муниципальных образований второй год подряд высказывают неудовлетворенность качеством медицинского обслуживания.

При этом Зеленодольск оказался антилидером по количеству граждан, не удовлетворенных качеством медицинского обслуживания. Почти 80% опрошенных негативно отозвались о работе медучреждений нашего района! Напомню, что в среднем по Татарстану недовольны медициной 32,4% жителей.

*Слайд 10. Мнение населения о состоянии медицинского обслуживания*

Очереди на прием к участковому врачу отметили 55% опрошенных зеленодольцев, 45% подчеркнули невозможность попасть на прием к узким специалистам. Почти половина респондентов отметили нехватку койко-мест в стационаре Зеленодольской ЦРБ.

*Слайд 11. Мнение населения о состоянии медицинского обслуживания (2)*

На фоне проблем с доступностью медицинской помощи автору Мониторинга резюмируют наличие коррупционных факторов в системе здравоохранения Зеленодольска. Как подтверждение этому предположению – результаты опроса: каждый четвертый зеленодолец признал необходимость «благодарить» медицинский персонал, причем не только добрым словом. По этому показателю мы делим 3-5 места с Верхним Услоном и Чистополем, немного уступая Набережным Челнам и Высокой Горе.

Лишний раз бросить камень в медиков несложно, и я бы не хотел присоединяться к критике врачей. Хотел бы внести отдельные предложения по исправлению ситуации. Их у меня 5.

**Первое.** Ввести за неписанное правило на территории нашего района принцип Информированного согласия пациента на любые манипуляции и процедуры. Переведу на русский язык.

Согласно Декларации 1994 года о политике в области обеспечения прав пациента в Европе, информированное согласие пациента является непреложным условием проведения любого медицинского вмешательства. Цели и суть этого правила состоит в следующем:

- минимизировать возможность морального или материального ущерба пациенту;

- обеспечить уважительное отношение к пациенту как к автономной личности;

- повышение чувства ответственности медицинских работников за моральное и физическое благополучие пациентов.

*Слайд 12. Смысл информированного согласия.*

Принцип информированного согласия в Европе и США – это гарантия от многомилионных исков от пациентов, которым назначили анализы или операции без их согласия (пункт 1). Для нашей страны актуальна совершенно другая сторона этого процесса – общение между врачом и пациентом (пункт 2).

Не секрет, что медицина стала более технологичной. Врач делает все больше акцентов на результаты диагностических исследований, общение уходит на второй план. Возможно, врач все делает правильно, но пациент не понимает его действий, чувство тревоги за свое здоровье не снимается. В результате в больнице или поликлинике человек ощущает себя вещью, которую осматривают, диагностируют, назначают лекарства и выписывают. Отсюда во многом и недовольство.

Если по воле главврача, медицинским работникам потребуется взять подпись пациента, то волей-неволей врачу придется объяснить свои действия и характер лечения. В этом очень простая и надежная логика.

**Второе.** Для того, чтобы у врачей появилось время на общение с пациентами, это время должно у врачей появиться.

Мы все знаем о попытках внедрения информатизации в здравоохранении. Однако попытка оседлать прогресс обернулось задвоением работы. Сегодня медицинские карты ведутся в электронном виде и одновременно на бумажном носителе. Электронное и бумажное государство натолкнулись на специфичные требования закона, и здравоохранение сдалось. Врачи и медсестры ворчат и делают двойную работу, тратят на это драгоценное время, которого так не хватает пациентам.

По моим источникам, в нашей республике есть медицинское учреждение, которое бросило вызов системе и отказалось от бумажного дублирования. Это МКДЦ. Прошу Вас, Ильгиз Ринатович, изучить их опыт.

Будущее в любом случае за высокими технологиями. На западе прием врача сопровождается записями в виде пиктограмм на сенсорном экране и голосовыми комментариями. Они хранятся в защищенном месте и приравниваются к официальным документам. В результате прием пациента проходит намного быстрее, а врач избавляется от необходимости по-старинке записывать итоги посещения.

**Третье.** Необходимо разобраться с электронной очередью. Система должна заработать в полном объеме, обеспечивая пациенту гарантированный прием в строго установленное время.

**Четвертое.** Сделать максимально комфортной зону ожидания приема в поликлиниках и стационарах. Театр начинается с вешалки, а медицинское учреждение с пандуса, входной двери, мест для сидения, доступного туалета и проветриваемого помещения.

**Пятое.** Необходимо скорректировать информационную политику. Больше писать о подвигах и свершениях наших врачей, медицинских династиях района, студентах и школьниках, которые мечтают прийти в медицину. Мы перебрали с критикой. Как говорит старая пословица, если человека 9 раз назвать свиньей, на 10 раз он хрюкнет, свыкнувшись со своей общественной ролью.

Младшая сестра моей мамы – врач-хирург. Я искренне ей восхищаюсь, как восхищаюсь мужеством и трудолюбием наших врачей. А недостатки в работе – это наши лучшие учителя: исправляя их, мы становимся лучше.

После образования и здравоохранения третьей сферой нашей жизни, которая подвержена коррупции, стала сфера ЖКХ. Таковой ее делают значительные финансовые потоки, отсутствие абсолютной прозрачности системы управления.

*Слайд 13. Доля респондентов, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг в сфере ЖКХ.*

Как можно увидеть на слайде, в количестве удовлетворенных качеством жилищно-коммунальных услуг наблюдается положительная тенденция. За 3 последних года данный показатель увеличился на 6% и достиг 74,2%.

В 19 муниципальных образованиях респонденты заявили о том, что им известны случаи злоупотребления должностным положением с привлечением аффилированных лиц в сфере ЖКХ. Таким образом, сфера ЖКХ нашего района не отстала от образования и медицины и попала в зону общественной критики.

Кроме того, Зеленодольск разделил с Бугульмой третье место по количеству жителей, недовольных качеством услуг ЖКХ. Вперед нас вырвались лишь Высокая Гора и Мензелинск. Около 50% зеленодольцев недовольны ЖКХ.

При этом уборка мусора не вызывает нареканий у жителей района, но есть проблемы с освещением подъездов, дворов и улиц.

*Слайд 14. Мнение населения о состоянии жилищно-коммунального хозяйства*

В Мониторинге содержатся итоговые сведения о преступлениях коррупционной направленности. Их число составило 700 единиц (в 2012 году – 922 преступления, в 2013 году – 1094 преступления).

*Слайд 15. Динамика выявленных должностных нарушений в Республике Татарстан в 2012-2014 гг.*

Коррупционные правонарушения – это не только получение взятки должностными лицами, но и дача взятки, служебный подлог, злоупотребление должностными полномочиями, превышение должностных полномочий, халатность, незаконное участие в предпринимательской деятельности. Наибольшая доля преступлений по Республике Татарстан в 2014 году пришлась на служебный подлог (более половины случаев).

*Слайд 16. Динамика выявленных должностных нарушений в расчете на 10 тысяч населения в РТ.*

В целом по Татарстану выявляемость должностных преступлений в расчете на 10 тысяч населения составила 1,8 преступления коррупционной направленности, в то время как по Зеленодольскому району показатель уменьшился до 0,9. Наибольшее количество преступлений в расчете на 10 тысяч населения показал Пестречинский район с показателем 15,5.

Важным индикатором в определении уровня коррупции в муниципальном образовании является количество обращений граждан, содержащих информацию о фактах коррупции. За 2014 год в Аппарат Президента РТ поступило 55 обращений о коррупции на территории республики. Большая часть жалоб пришлась на органы местного самоуправления (87,3%). В разрезе предыдущих лет ощущается спад количества обращений о фактах коррупции. К примеру, в 2013 году обращений было получено в 2,3 раза больше. От жителей Зеленодольского района в Аппарат Президента и Кабинет Министров в 2014 году поступило 2 обращения о фактах коррупции.

*Слайд 17. Число обращений в Аппарат Президента РТ и Кабинет Министров РТ на должностных лиц органов местного самоуправления.*

Выражаю уверенность, что новый помощник Главы по борьбе с коррупцией сможет выстроить четкую систему профилактики коррупции, повышения уровня профессиональной компетентности муниципальных служащих. Чтобы в будущем полностью исключить и случаи преступлений коррупционной направленности, и обращения в вышестоящие органы с жалобами на нарушения закона должностными лицами.

Со своей стороны Исполнительный комитет продолжит работу по отдельным аспектам сферы образования и здравоохранения, которые вызывают недовольство граждан и провоцируют коррупционные явления.

В завершение отмечу, что результаты Антикоррупционного мониторинга очень активно освещаются в средствах массовой информации. В недельной вкладке выпуска «Зеленодольской правды» опубликовано интервью с Ольгой Семеновой – заместителем Комитета по социально-экономическому мониторингу Республики Татарстан. По ее словам, если в муниципалитете имеются те или иные проблемы, значит либо местная власть бездействует, либо не способна без помощи республик решить эту проблему.

Есть известная молитва. «Господи, дай мне спокойно принять то, чего я не могу изменить. Дай мне, Боже, мужества изменить то, что я могу. И дай мне мудрости, чтобы не спутать одно с другим».

У муниципалитета нет возможности следовать этой молитве. Не будем смиряться и делить на наше и ненаше, будем бороться с проблемами вне зависимости от того – в нашей этой власти, или нужна помощь республики.

Благодарю за внимание.