Информация о работе с обращениями граждан

в Зеленодольском муниципальном районе

за 1 квартал 2015 года

В 1 квартале 2015 года в органы местного самоуправления Зеленодольского муниципального района (Совет Зеленодольского муниципального района и Исполнительный комитет Зеленодольского муниципального района) поступило 1527 обращений граждан, что на 890 обращений меньше, чем за аналогичный период прошлого года. Это связано с тем, что в прошлом году заявления по предоставлению муниципальных услуг (присвоение почтового адреса, выдача ордера на земляные работы, переустройство жилого помещения, выдача ГПЗУ и др.) рассматривались как обращения граждан и регистрировались в блоке входящей корреспонденции).

606 (39% от общего числа обращений, на 37 обращений меньше, чем в 1 квартале 2014 года) обращений поступило на телефон «Горячей линии» Зеленодольского муниципального района.

142 (9,3%, на 81 обращение меньше, чем в 1 квартале 2014 года) вопроса жителей, озвученных на форуме «Новости Зеленодольска» в 1 квартале 2015 года направлены на рассмотрение ответственным лицам.

Также несколько снизилось число обратившихся через интернет-приемную Зеленодольского муниципального района ( с 122 до 111 человек)

Увеличилось количество обращений посредством ГИС РТ «Народный контроль» с 36 до 51 (возросло на 15 уведомлений).

За 3 месяца 2015 год Главой муниципального района на личном приеме принято 94 гражданина, руководителем Исполнительного комитета 50 человек (в прошлом году: 103 и 35 соответственно).

Остальные – 473 обращения, или 31% - это письменные обращения и обращения, направленные посредством электронной почты.

Тематика обращений граждан представлена в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, где 5 основных блоков, которые включают в себя всю тематику обращений.

Основной блок вопросов, затрагивающий наших граждан, касается жилищно-коммунальной сферы (42%, что на 2,5% больше чем за период прошлого года). В абсолютный цифрах наблюдается снижение обращений по проблемам коммунального хозяйства (около 62% от всех вопросов в данном блоке), а также по вопросам обеспечения граждан жилищем (27%), в связи с исключением заявлений о предоставлении муниципальных из позиции обращения граждан.

Блок «Социальная сфера» (15,8% от общего числа обращений граждан) представлен, в основном, вопросами образования (33%), здравоохранения, социального обеспечения (по 22%), трудоустройства и занятости (6,6%). По сравнению с прошлым годом по всем позициям наблюдается снижение обращений граждан, кроме обращений по вопросам трудоустройства, начисления и выплаты заработной платы, число которых возросло в 2 раза.

В блоке «Экономика» 64% обращений затрагивают вопросы благоустройства населенных пунктов (число которых по сравнению с прошлым годом возросло на 83 обращения), обустройства придомовых территорий, а также транспортного обслуживания населения (16%), сельского хозяйства (6,7%).