Информация о работе с обращениями граждан

в Зеленодольском муниципальном районе

за май 2015 года

В мае 2015 года в органы местного самоуправления Зеленодольского муниципального района поступило 554 обращений граждан, что на 153 обращения меньше, чем в предыдущий месяц.

151 (27,3%) обращений поступило на телефон «Горячей линии» Зеленодольского муниципального района (меньше на 115 звонков, чем в апреле или на 10%).

47 (8,5%, что на 1% больше чем в апреле) вопросов жителей, озвученных на форуме «Новости Зеленодольска» в мае месяце введены в систему «Электронное Правительство», направлены на рассмотрение ответственным лицам.

Осталось на прежнем уровне число обратившихся через интернет-приемную Зеленодольского муниципального района (48 человек).

Уменьшилось количество обращений посредством Государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль» с 39 до 23. Это вопросы по содержанию и ремонту дорог (8 обращений), по благоустройству территории (7 обращений), организации дорожного движения, свалкам (по 3 обращения), по доступной среде (передвижение по ж/д мосту), нарушение в наружной рекламе.

В мае 2015 года Главой муниципального района на личном приеме принято 23 гражданина, руководителем Исполнительного комитета 18 человек (в апреле: 41 и 25 соответственно).

Остальные – 245 обращений, или 44,2% - это письменные обращения граждан и обращения, направленные посредством электронной почты.

Увеличилось число обращений граждан, поступивших из вышестоящих органов с 59 до 77, на 5,5%.

Тематика обращений граждан представлена в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, где 5 основных блоков, которые включают в себя всю тематику обращений.

40 (7,2%) обращений граждан, вошедших в первый тематический блок, касаются вопросов присвоения государственных наград, вопросов деятельности органов исполнительской власти, должностных лиц, качества государственных услуг и др.

Основной блок вопросов, затрагивающий наших граждан, касается жилищно-коммунальной сферы (38,4%, что на уровне апреля месяца). Весомую долю в обозначенной сфере занимают вопросы, связанные с коммунально-бытовым обслуживанием населения – ненадлежащее содержание общего имущества, расчет стоимости коммунальных услуг, уборка мусора, перебои в водоснабжении, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества. Также значительное число обращений граждан (32,4%) занимают жилищные вопросы. Основная доля – обращения по вопросам переселения из аварийных домов, ветхого жилья, а также обращения по улучшению жилищных условий, обеспечение жильем детей-сирот, ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, по вопросам обследования жилого фонда на предмет пригодности для проживания.

На 30 обращений уменьшилось количество обращений по проблемам социальной сферы – 61 обращение (доля уменьшения составляет 1,9%). Данная тематическая категория включает в себя вопросы образования – 34% (21 обращение – только на 1 меньше, чем за прошлый месяц), социальной защиты - 18% (уменьшение на 19 обращений), вопросы здравоохранения 18 % (11 обращений против 17), вопросы культуры, спорта, труда и занятости СМИ.

Доля числа обращений в блоке «Экономика» осталась на уровне предыдущего месяца – 43% (в количественном отношении наблюдается уменьшение с 303 до 238). Основная часть почты в данном блоке занимают вопросы хозяйственной деятельности, в которой наиболее актуальны вопросы благоустройства города и населенных пунктов, обустройство придомовых территорий, вопросы градостроительства и архитектуры – 68% (что на уровне прошлого отчетного периода); вопросы транспорта (дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения, транспортное обслуживание населения, парковки) – 12%, что 5,5% ниже показателя апреля месяца. Увеличилась доля обращений в блоке «сельское хозяйство» с 5% до 8,8%, обращения касаются выделения земельных участков, изменения статуса, приватизация земельных участков, вопросов садоводства, животноводства.