Информация о работе с обращениями граждан

в Зеленодольском муниципальном районе

за июль 2015 года

В июле 2015 года в органы местного самоуправления Зеленодольского муниципального района поступило 702 обращения граждан, что на 107 обращений больше, чем в предыдущий месяц.

168 (24%) обращений поступило на телефон «Горячей линии» Зеленодольского муниципального района (больше на 68 звонков, чем в июне или на 7,2%).

73 (10,4%) вопроса жителей, озвученных на форуме «Новости Зеленодольска» в июле месяце введены в систему «Электронное Правительство», направлены на рассмотрение ответственным лицам.

Число обратившихся через интернет-приемную Зеленодольского муниципального района возросло на 13 человек (8,4 %).

Количество обращений, поступивших посредством Государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль» составляет 66 (в прошлом месяце – 80). Большинство граждан затрагивают вопросы организации дорожного движения (21 обращение); благоустройства территории (19 обращений), содержания и ремонта дорог (14 обращений), а также уборки свалок (8 обращений), вопросы категории «вода» (2 обращения), «общественный транспорт» и «доступная среда» (по 1 обращению).

В июле 2015 года Главой муниципального района на личном приеме принято 60 граждан, руководителем Исполнительного комитета 42 человека (в мае: 51 и 14 соответственно).

Остальные – 234 обращения, или 33,3 % - это письменные обращения граждан и обращения, направленные посредством электронной почты.

Увеличилось число обращений граждан, поступивших из вышестоящих органов с 63 до 73.

Тематика обращений граждан представлена в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, где 5 основных блоков, которые включают в себя всю тематику обращений.

35 (5%) обращения граждан, вошедших в первый тематический блок, касаются вопросов общественных объединений, права на льготы, на жилище, на образование, вопросов деятельности органов исполнительской власти, должностных лиц, и др.

Основной блок вопросов, затрагивающий наших граждан, касается жилищно-коммунальной сферы (41,2%, что на уровне июня месяца).

Основная доля – обращения по вопросам коммунально-бытовым обслуживания населения (49,5%) – ненадлежащее содержание общего имущества, расчет стоимости коммунальных услуг, уборка мусора, перебои в водоснабжении, электроснабжении, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, вопросы уборки мусора.

Весомую долю в обозначенной сфере занимают жилищные вопросы (41%).

Это обращения граждан по улучшению жилищных условий, по вопросам переселения из аварийных домов, ветхого жилья, обеспечения жильем детей-сирот, ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, по вопросам обследования жилого фонда на предмет пригодности для проживания.

На 11 увеличилось количество обращений по проблемам социальной сферы – 98 обращений (доля от общего количества обращений осталась прежней).

Данная тематическая категория включает в себя вопросы образования – 26,5% (26 обращений – на 19 меньше, чем за прошлый месяц), социальной защиты – 25,5% (увеличение на 8 обращений), вопросы здравоохранения 16,3 % (16 обращений против 10), вопросы спорта (увеличение с 1 до 19 обращений), вопросы труда и занятости, культуры, СМИ.

Доля числа обращений в блоке «Экономика» несколько увеличилась по сравнению с предыдущим месяцем и составила 39,1% (в количественном отношении наблюдается увеличение с 226 до 275). Основная часть почты в данном блоке занимают вопросы хозяйственной деятельности, в которой наиболее актуальны вопросы благоустройства города и населенных пунктов, обустройство придомовых территорий, вопросы градостроительства и архитектуры – 61,5% (что на 5,3 % выше уровня прошлого отчетного периода). Несколько увеличилось число обращений по вопросам сельского хозяйства, строительства, торговли. По вопросам транспорта (дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения, транспортное обслуживание населения, парковки) по сравнению с июнем месяцем количество обращений уменьшилось на 12.