Доклад и.о. руководителя Исполнительного комитета

Зеленодольского муниципального района А.В. Старостина

**Уважаемый Александр Васильевич, уважаемые коллеги!**

*Слайд 1. Вступительный слайд.*

Представляю Вам доклад о проведенной работе муниципалитета по обращениям граждан за июнь 2016 года.

*Слайд 2 Обращения граждан*

Всего в июне месяце поступило 581 обращение.

*Слайд 3 Тематика*

По тематике обращений первое место занимают обращения:

* связанные с благоустройством, строительством, дорожным хозяйством – это 44,7% обращений от всех поступивших(260),
* далее обращения жилищно-коммунальной сферы – это 38,4% (статистика обращений представлена на слайде) (223),
* обращения социальной сферы составили 11 %(64),
* обращения, связанные с государством, обществом (благодарности, награды) -5% (29),
* и 0,8% составили обращения по общественному порядку (5).

*Слайд 4. Исполнение заявок в ГИС «Народный контроль»*

За июнь в ГИС «Народный контроль» опубликовано 149 заявок. На сегодняшний день решено 75 заявок (50,3%), 25 находится в работе(16,8%), 47 запланировано(31,5%) и 2 заявки получили мотивированный отказ (1,3%).

Статистика по заявкам народного контроля представлена на слайде.

*Слайд 5 Категории обращений*

Поступившие заявки в «Народный контроль» можно разделить на следующие категории:

* Благоустройство территории – 36 заявок,
* Содержание и ремонт муниципальных дорог –33 заявки,
* Организация дорожного движения (искусственные неровности, работа светофоров, состояние дорожных знаков)– 42 заявки,
* Несанкционированные свалки – 4 заявки,
* Нарушение установки наружной рекламы – 28 заявок,
* Иные – 6 заявок.

Остановлюсь подробнее на нескольких обращениях, которые были исполнены в июне текущего года:

*Слайд* 6 *Полусферы*

Обратился житель дома №6 по ул.Б.Урманче с просьбой обеспечить безпрепятственный проезд к подъезду дома, ограниченный незаконной установкой полусфер.

Было выяснено, что установку полусферы осуществил житель дома №6 по ул.Б.Урманче. Работа по демонтажу полусфер проведена 24.06.2016.

*Слайд 7 Асфальт*

С жалобой о некачественном асфальте, который не пролежал и 1 сезона обратились жители, проживающие по ул.Строителей, 19.

В связи с тем, что жилой дом №19 по ул. пр.Строителей вводился в эксплуатацию в зимний период, 2-ой слой асфальтового покрытия выполнить не представлялось возможным. В настоящее время, работы по устройству 2-го слоя асфальтового покрытия выполнены..

*Слайд 8 Освещение подземный переход*

Об отсутствии освещение как на лестнице, так и в тоннеле подземного пешеходного перехода ж/д станции Обсерватория пос.Октябрьский сообщили в мае текущего года.

обслуживанием данного железнодорожного перехода занимается Филиал ОАО «РЖД» Горьковская железная дорога (Казанское отделение), куда и было направлено Ваше обращение.

Освещение на лестничном марше и в тоннеле подземного перехода восстановлено.

*Слайд 9 свалка Б.Ключи*

О несанкционированной свалке в с.Б.Ключи сообщили неравнодушные граждане.

Несанкционированная свалка западнее с. Большие Ключи, образованная на землях сельскохозяйственного назначения на сегодняшний день ликвидирована.

*Слайд 10**Контейнер Айша*

Около магазина скопилась очень большая куча мусора. Мусоровозы не могут убрать, т.к. нет мусорных контейнеров. Убедительно просим принять меры.

Жительница с. Ильинское в своем обращении убедительно просит вернуть мусорные контейнеры на прежнее место (около магазина). В связи с их отсутствием образовывается свалка.

Сотрудниками МКУ «Управление административно-технической инспекции Исполнительного комитета Зеленодольского муниципального района», с выездом на место, установлено, что факты, указанные в обращении, подтвердились

В настоящее время, указанная в обращении контейнерная площадка, приведена в надлежащее состояние. Скопившийся мусор полностью убран, площадка очищена, установлен контейнер для сбора ТБО.

*Слайд 11 СКВЕР НА НОРКИНА*

На «горячую линию» Главы поступило обращение о переполненных урнах и разбитых фонарях в сквере по ул.Норкина

Очистка урн от мусора в сквере по ул.Норкина произведена.

По вопросу освещения по данным Департамента жилищно-коммунального хозяйства принято решение о закупке противоударных плафонов для установки на столбах уличного освещения в городских парках и скверах при выделении дополнительных лимитов в связи с участившимися случаями вандализма.

*Слайд 12 Забор*

Об опасности обрушения забора на прохожих по ул.Подгорная сообщили осенью прошлого года. В связи с зимним периодом работы по замене забора были невозможны.

Инспекторами МКУ «Управление административно-технической инспекции ИК ЗМР», с выездом на место, установлено, что в настоящее время произведен демонтаж разрушенных частей ограждения. Силами снт «Столичная горка» проводятся работы по установке нового забора.

*Слайд 13 Остановка Октябрьская*

Поступило обращение об ужасном состоянии остановки Октябрьской.

Работы по приведению в нормативное состоянии остановочного павильона выполнены.

*Слайд 15 Туалет*

Жители города сообщили, что в Гарях за остановкой на СУ-3 недалеко от "Гари-сити" устроили деревянный туалет.

Установка уличного туалета около магазина «Гари сити» с МБУ «Департамент жилищного-коммунального хозяйства Зеленодольского муниципального района» не согласовывалась.

Сотрудниками МКУ «Управление административно-технической инспекции ИК ЗМР», с выездом на место, была проведена беседа с владельцем вышеуказанного кафе о необходимости демонтажа данного туалета. Установлен срок до 20.06.2016г.

При повторном осмотре прилегающей к кафе территории нарушений «Правил благоустройства территории муниципального образования «г. Зеленодольск» не выявлено.

*Крыша Лукошко*

Житель дома 39 по ул.Ленина сообщает, что на крыше магазина «Лукошко», расположенного на первом этаже дома много мусора.

Очистка крыши магазина «Лукошко» произведена. Но хочу отметить, что это мусор жителей, которые просто бросают его с балконов.

*Слайд 16 КОРОЛЕВА ГРУНТ*

Жители, дома 8а по ул.Королева, просили завести во двор чернозем для посадки цветов.

Завоз грунта по данному адресу произведен.

Закончу доклад на позитивной ноте. Не только жалобы, поступают от жителей города.

*Слайд 17*

Гр. Юсупова выражает огромную благодарность бригаде скорой помощи приехавшей на вызов 6.06.16 , в 19:18.

*Слайд 18*

Назирова Татьяна Николаевна благодарит Яковлеву Марьям Николаевну и сотрудников ЗАГСа за оперативность и понимание.