Приложение

Информация о работе органов местного самоуправления

с обращениями граждан в Зеленодольском муниципальном районе

за 1 квартал 2017 года

На основе анализа поступивших в Зеленодольский муниципальный район в 1 квартале 2017 года обращений граждан представляем информацию об их количестве и содержательной части.

В течение указанного периода поступило 1475 обращений граждан; из них 559 электронных обращений; 548 письменных обращений; на личном приеме Главы района, руководителя Исполнительного комитета района и иных руководителей принято 122 гражданина.

Из вышестоящих организаций за отчетный период поступило
179 обращений граждан (12,1%).

246 обращений (16,7%) – на телефон «Горячей линии» Зеленодольского муниципального района, кроме того по 867 обращениям, поступившим на «Горячую линию», даны устные разъяснения.

172 уведомления (11,7%) поступило посредством государственной информационной системы «Народный контроль».

71 обращение (4,8%) поступило в интернет-приемную официального сайта Зеленодольского муниципального района Республики Татарстан в составе портала муниципальных образований РТ.

20 вопросов (1,4%), озвученных на форуме сайта газеты «Зеленодольская правда» в рубрике «Новости Зеленодольска», также введены и зарегистрированы в системе электронного документооборота «Электронное Правительство».

За отчетный период Главой Зеленодольского муниципального района принято 55 граждан (3,7%), руководителем Исполнительного комитета –
48 граждан (3,3%). Всего руководством Зеленодольского муниципального района на личном приеме принято 122 жителя (8,3%).

Кроме того, в первом квартале текущего года в Зеленодольском муниципальном районе проведен выездной прием граждан по вопросам охраны окружающей среды и природопользования в Зеленодольском муниципальном районе Республике Татарстан старшим помощником Казанского межрайонного природоохранного прокурора В.В. Архиповым.

В марте состоялся рабочий визит Уполномоченного по правам ребенка в Республике Татарстан Г.Л. Удачиной совместно с заместителем председателя Государственного Совета Республики Татарстан
Т.П. Ларионовой и ответственным секретарем Республиканской комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав И.Х. Гарифуллиной по вопросам, связанный с защитой прав и законных интересов детей в Зеленодольском муниципальном районе, с проведением приема граждан.

За период с 01.01.2017 по 31.03.2017 количество решенных заявок в системе «Народный контроль» составило 155 (70% от количества опубликованных заявок в данный период). Статус «Запланировано» получили 47 заявок (21,3%), «Мотивированный отказ» – 7 (3,2%).

Распределение письменных обращений граждан, поступивших в Совет Зеленодольского муниципального района, в разрезе сельских поселений показывает, что наибольшую активность проявляют жители Осиновского сельского поселения (39 обращений), пгт Васильево (35) и пгт Нижние Вязовые (18).

Проведенный анализ обращений граждан за истекший период выявил следующее распределение по тематической структуре:

* 609 обращений (41,7%) в сфере «Экономика»;
* 557 обращений (38,1%) – «Жилищно-коммунальная сфера»;
* 148 обращений (10,1%) – «Государство, общество, политика»;
* 144 обращения (9,8%) – «Социальная сфера»;
* 4 обращения (0,3%) – «Оборона, безопасность, законность».

Преобладающее количество вопросов тематического блока «Экономика» занимают вопросы хозяйственной деятельности –
553 обращений (37,8% от общего числа обращений), среди которых наиболее актуальны вопросы, связанные с благоустройством городов и поселков, придомовых территорий, а также парков и скверов – 317 обращений. Сельское хозяйство – 123 обращения, транспорт – 43.

Вопросам природных ресурсов и охраны окружающей природной среды посвящено 31 обращение.

Отражение проблем, возникающих в жилищно-коммунальной сфере, нашло в 557 обращениях граждан.

В обозначенной теме большую часть составляют вопросы коммунального хозяйства – 219 (15%), среди которых обращения, связанные с коммунально-бытовым хозяйством и предоставлением услуг в условиях рынка – 69, а также ненадлежащим содержанием общего имущества – 64.

Данная тенденция связана с повышением тарифов на оплату услуг ЖКХ, многократны обращения граждан о правильности начисления оплаты за жилищно-коммунальные услуги и о перерасчете за них.

По-прежнему граждане обращаются с вопросами о содействии в обеспечении благоустроенным жильем, пользовании жилищным фондом, социальных гарантиях в жилищной сфере – 300 (20,5%). Улучшению жилищных условий, предоставлению жилого помещения по договору социального найма из данного тематического блока посвящено
191 обращение, переселению из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны – 68.

Вопросы общественно-политической жизни затронуты в
148 обращениях граждан. В центре внимания авторов находятся вопросы конституционного строя – 74 письма, различные аспекты государственного управления – 70.

По проблемам социальной сферы поступило 144 обращения граждан, которые включают в себя вопросы образования, науки и культуры – 48; здравоохранения – 30; вопросы социальной защиты населения – 29; труда и занятости – 21.

Обращения населения Зеленодольского района данной тематики отражают общие тенденции республики: тема оплаты за детские дошкольные воспитательные учреждения; вопросы получения места в детских дошкольных воспитательных учреждениях; проблемы льготного обеспечения и социального страхования и в целом проблем здравоохранения.

В отчетном периоде руководством района контролировалось исполнение 1342 (91%) поручений по обращениям граждан. 885 (60%) обращений решено положительно, 545 обращений (37%) рассмотрено с выездом на место.

Уровень исполнительской дисциплины по обращениям граждан за
1 квартал 2017 года составил 88 процентов.